Términos y Condiciones de Facturación

Última actualización: 20/03/2024

Estos términos y condiciones de facturación ("Términos") rigen el uso de los servicios de facturación proporcionados por NET RNA.

1. Facturación y Pago

(a) Las facturas se generarán según los términos acordados entre NET RNA y el cliente.

(b) El cliente se compromete a pagar todas las facturas emitidas por NET RNA en la fecha de vencimiento especificada en la factura.

(c) Los pagos deben realizarse en la moneda especificada en la factura, a menos que se acuerde lo contrario.

2. Facturación Electrónica

(a) Al aceptar estos términos, el cliente acepta recibir facturas electrónicas en lugar de facturas impresas.

(b) El cliente se compromete a proporcionar una dirección de correo electrónico válida para recibir las facturas electrónicas.

(c) NET RNA no será responsable de ningún retraso en la entrega de las facturas electrónicas causado por la provisión de una dirección de correo electrónico incorrecta o no actualizada por parte del cliente.

3. Cargo por Pagos Atrasados

(a) Se aplicará un cargo por pagos atrasados a todas las facturas no pagadas en la fecha de vencimiento especificada en la factura.

(b) El cargo por pagos atrasados será del 10 % o 700 por cada día de retraso en el pago, a discreción de NET RNA.

4. Disputas de Facturas

(a) El cliente tiene un plazo de 15 días a partir de la recepción de una factura para disputar cualquier cargo incorrecto o inexactitud en la factura.

(b) Las disputas de facturas deben presentarse por escrito a NET RNA y deben incluir una explicación detallada de la disputa junto con cualquier documentación de respaldo relevante.

5. Cancelación de Servicios

(a) En caso de cancelación de servicios, el cliente seguirá siendo responsable de pagar cualquier factura pendiente emitida antes de la fecha de cancelación.

(b) Se aplicarán los términos de cancelación especificados en el acuerdo entre NET RNA y el cliente.

6. Modificaciones

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Se notificará al cliente de cualquier cambio en los términos de facturación.

7. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre estos Términos, por favor contáctanos.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso.